



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Ilfov

Nr. Înregistrare: 24542 BIS/ 17.11.2022

Către,

Doamna Georgiana Pascu
Manager de program
CENTRUL DE RESURSE JURIDICE

Ref: *petiția dvs. nr. 147/07.11.2022*

Stimată doamnă manager de program,

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 147/07.11.2022, înregistrată la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială cu nr. 10583/08.11.2022, redirectionată spre soluționare Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Ilfov fiind înregistrată cu nr. 23990/ 08.11.2022 și nr. 24213/ 11.11.2022, prin care sesizați faptul că în cadrul vizitelor de monitorizare ați constatat abuzuri la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Armonia situate în localitatea Afumați, Șoseaua București-Urziceni, nr.36A, județul Ilfov, vă comunicăm:

Urmare petiției înregistrată la AJPIS Ilfov cu nr. 23990/08.11.2022, conducerea Biroului Inspecție Socială din cadrul AJPIS Ilfov a dispus verificarea aspectelor semnalate în petiție, drept urmare în perioada de 09.11.2022-11.11.2022 inspectorii sociali desemnați au efectuat un control la sediul serviciului social mai sus menționat. În activitatea specifică de control au fost solicitate, consultate documente relevante misiunii de inspecție, au fost vizitate spațiile serviciului social, unui eșantion de beneficiari eligibili au fost aplicate chestionare de măsurare a gradului de satisfacție și chestionare de identificare a unor forme de abuz sau exploatare.

Eligibilitatea eșantionului a constat în selecția beneficiarilor apti pentru a fi intervievați și care să furnizeze informații cât mai relevante, respectiv au fost eliminați din eșantion beneficiarii care au avut și cei care din cauza stării de sănătate nu au prezentat în timpul intervieării condiția psiho-emoțională de a furniza informații. Astfel, inspectorii sociali au interviuat și aplicat chestionare unui număr de 18 beneficiari admiși în centru. Din discuțiile purtate cu beneficiarii selectați, rezultă că aceștia sunt satisfăcuți de serviciile sociale oferite de centrul rezidențial și nu au semnalat forme de abuz sau exploatare.

Cu ocazia vizitării spațiilor centrului rezidențial s-a observat că majoritatea beneficiarilor sunt activi, comunicativi cu personalul și cu vizitatorii, au acces liber către toate spațiile din curte și din centru, sunt supravegheați de personal și sunt îmbrăcați adecvat anotimpului.



MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Ilfov

Inspectorii sociali au solicitat informații despre un posibil recent incident la nivelul centrului care a implicat intervenția de urgență a unui echipaj de poliție prin serviciul 112 și dacă obiectul solicitării a implicat vreun beneficiar admis în centru. Astfel, președintele asociației, domnul G.Ș.C., a declarat verbal că el a solicitat la serviciul 112 intervenția unui echipaj de poliție, iar solicitarea nu a implicat niciun beneficiar admis în centru, ci a avut drept cauză faptul că discuțiile purtate de acesta cu reprezentanții ONG veniți să viziteze serviciul social au degenerat în momentul în care le-a solicitat documentul în baza căruia aceștia efectuează vizita și i-a rugat să părăsească incinta.

Tot președintele asociației a declarat verbal că în data de 01.11.2022 reprezentanții ONG au revenit și au solicitat accesul în centru în baza unui protocol/ unei convenții ce le permite dreptul de vizită.

Au fost solicitate și consultate dosarele beneficiarilor specificați în petiție (dosarul beneficiarului M.C. și dosarul beneficiarei G.A.).

Ținând cont de declarația scrisă a beneficiarului M.C., atașată petiției, care a stat la baza controlului, inspectorii sociali au solicitat informații despre beneficiar și au consultat dosarul beneficiarului M.C. Din analiza documentelor a rezultat că admiterea beneficiarului M.C. în centru s-a realizat cu respectarea prevederilor legale aplicabile, și că acesta este pus sub interdicție cu tutore desemnat prin sentința civilă definitivă și irevocabilă emisă de Judecătoria Giurgiu în anul 2020.

Beneficiarul M.C. este persoană încadrată în grad de handicap, tip handicap 6-psihic, cu certificat de handicap valabil permanent emis din anul 2009.

Deoarece beneficiarul M.C. este pus sub interdicție și poate fi reprezentat doar prin tutore, în perioada controlului acesta nu a fost interviuat de inspectorii sociali, nu i-au fost aplicate chestionare și nici nu i s-a luat vreo declarație verbală sau scrisă cu privire la declarația lui specificată în petiție, respectiv declarația dată în scris la data de 01.11.2022 prin care își manifestă interesul de a pleca din centru.

Având în vedere dorința beneficiarului de a pleca din centrul rezidențial specificată în declarația scrisă și preluată de reprezentanții ONG la vizita din 01.11.200, ținând cont de prevederile procedurii de suspendare/ încetare aplicabile serviciului social cod 8790 CR-D-I și de faptul că beneficiarul este pus sub interdicție, inspectorii sociali au consiliat reprezentanții furnizorului de servicii să ia legătura cu tutorele beneficiarului M.C. și să-i aducă la cunoștință că acesta a declarat în scris că dorește să plece din centru și să se întoarcă la domiciliu său. Astfel, reprezentanții serviciului social au înștiințat electronic tutorele în data de 10.11.2022, acesta a confirmat de primire tot în data de 10.11.2022, specificând că va transmite punctual său de vedere în cel mai scurt timp. Drept urmare tutorele M.E. a revenit cu un răspuns în data de 11.10.2021 că numitul M.C. cităm " *este nepot după soră, ambii lui părinți sunt decedați, este cu afecțiuni psihice, în baza documentelor specifice și a cercetărilor efectuate, instanța de judecată din cadrul Judecătoriei Giurgiu a constatat printre altele că numitul nu-și poate purta singur de grijă nefiind responsabil pentru faptele sale, motiv pentru care prin sentința civilă definitivă și irevocabilă s-a dispus punerea lui sub interdicție și numirea mea M.E. tutore. Prin urmare, în măsura în care instanța de judecată constată că numitul M.C. nu are discernământul necesar pentru a se îngriji de interesele sale, fapt care are la bază o boală psihică, orice solicitare venită din partea acestuia scrisă sau vorbită, cum ar fi cea menționată de dumneavoastră, este lipsită*



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Ilfov

de fundament. Totodată vă fac cunoscut faptul că veniturile sale, reprezentate de pensia de urmaș și indemnizația de handicap cumulate, nu sunt acoperitoare pentru achitarea facturilor lunare către unitatea dumneavoastră, eu acoperind diferența din venituri proprii, tocmai ca acesta să beneficieze de medicația specifică adecvată și asistența socială de specialitate în condițiile în care, la rândul meu am probleme de sănătate suferind recent de o operație abdominală, potrivit biletului de ieșire din spital și scrisorii medicale pe care le atașez”.

Cu privire la beneficiara G.A. despre care menționați în petiție, vă informăm că a fost interviuată de inspectorii sociali în data de 09.11.2022 constatând că aceasta și-a manifestat interesul de a pleca din centru și că promite că nu va mai sări gardul centrului la care a fost în trecut. Astfel, aceasta a dat o declarație scrisă datată în 09.11.2022 pe care a înaintat-o conducerii centrului, prin care susține că cităm "vreau să plec la Centrul din str. Școlii nr.5, Voluntari, Ilfov. Vreau să fiu transferată la centrul de mai sus". Reprezentanții centrului rezidențial au ținut cont de cererea scrisă de beneficiară, de prevederile procedurii de sistare/ încetare servicii sociale și au dat curs cererii beneficiarei G.A., în sensul că au înregistrat-o la nivelul centrului în data de 09.11.2022, au informat DGASPC Ilfov în data de 10.11.2022, prin comunicare electronică la care au atașat declarația scrisă de beneficiară, solicitarea transmisă fiind înregistrată în aceeași zi, urmând a fi soluționată.

Deoarece beneficiara G.A. provine din sistemul de protecție socială al DGASPC Ilfov, aceasta este internată cu Decizie emisă de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap – Consiliul Județean Ilfov și cu Dispoziție emisă de directorul executiv Ilfov prin care i-a fost instituită măsura de protecție prin acordarea de servicii sociale în cadrul Asociației Sf. Gabriel cel Viteaz. Serviciile sociale acordate beneficiarei G.A. fac obiectul unei convenții încheiate de asociație cu DGASPC Ilfov prin care se asigură plata serviciilor.

Beneficiara G.A. este persoană încadrată în grad de handicap, tip handicap 6-psihic, cu certificat de handicap valabil permanent.

Reprezentanții centrului au constatat în timp că beneficiara G.A. oscilează în declarații în funcție de dispoziția psihică sau emoțională, aceasta manifestând de la o zi la alta schimbări în ceea ce privește interesul de a rămâne în centru sau de a pleca.

Vă informăm că în urma controlului s-a dispus măsura de a fi informați cu privire la rezoluția cererii beneficiarei G.A.

Cu considerație,

Nela-Alina DECUSĂRĂ
Director Executiv



Red. A.A. - 1 Exp.

Adresa: B-dul. Ghe. Magheru, nr.7, Sector 1, Municipiul București, cod poștal ;
Tel: 021-2569784; Fax: 0371-601908; e-mail: ajps.ilfov@mmanpis.ro; Web: ilfov.mmanpis.ro ;
Operator de date cu caracter personal nr. 18033.

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

